



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Новгородской области**

Германа ул., д. 14, Великий Новгород, 173015

Тел/факс (8162)77-14-34, E-mail: info@53.rospotrebnadzor.ru

<http://www.53.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 74991880, ОГРН 1055300903833, ИНН/КПП 5321101433 / 5322101001

ОАУСО «Новгородский КЦ»

В.Новгород,

Ул. Лазаревская д.18

(место составления акта)

“ 27 ” октября 2016 г.

(дата составления акта)

15=00

(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

**органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля
юридического лица, индивидуального предпринимателя**

№ 563

По адресу/адресам: г.В.Новгород, ул. Зелинского д.11, ул. Лазаревская д.18

(место проведения проверки)

На основании: Распоряжение №563 от 30.09.2016г

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена

плановая, выездная

(плановая/внеплановая, документарная/выездная)

**Областное автономное учреждение социального
обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения Великого Новгорода и
Новгородского района»**

Сокращенное: **ОАУСО «Новгородский КЦ»**

ИНН 5321136443; ОГРН 1095321005559

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)
индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки:

“ ” 20 г. с час. 00 мин. до час. 00 мин. Продолжительность

“ 10 ” октября 20 16 г. с 14 час. 30 мин. до 16 час. 30 мин. Продолжительность 2ч.

“ ” 20 г. с час. 00 мин. до час. 00 мин. Продолжительность

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 1бдн./ 5 ч

(рабочих дней/часов)

Акт составлен: Управление Роспотребнадзора по Новгородской области

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): (заполняется при проведении выездной проверки)

Директор Дмитриева Людмила Анатольевна 03.10.2016г

(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку: заместитель начальника отдела санитарного надзора, регистрации и лицензирования Лапина Н.И., главный специалист-эксперт отдела эпидемиологического надзора Журавлева Е. А., старший специалист 1р. отдела сан. надзора Мурадова Ю.А.

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии), должности экспертов и/или наименования экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали: директор Дмитриева Людмила Анатольевна, зам. директора Лях Людмила Викторовна

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

В ходе проведения проверки выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

ОАУСО «Новгородский КЦ» осуществляет социальное обслуживание населения в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах.

Учреждение имеет следующие структурные подразделения:

- 2 отделения приема граждан и предоставления срочных социальных услуг по адресам: г.В.Новгород ул. Козьмодемьянская д.5/5; ул. Новолучанская д.5/7
- 3 полустационарных отделений социального обслуживания граждан по адресам: г.В.Новгород ул. Ломоносова, д.26; пер. Мининский д.5;
- 7 отделений социального обслуживания на дому (ул. Козьмодемьянская д.5/5);
- стационарное отделение социального обслуживания граждан на 10 койко-мест по адресу: г.В.Новгород ул. Зелинского д.11;
- стационарное отделение социального обслуживания женщин (с проживанием до 4-х месяцев) по адресу: ул. Коровникова д.3 г.В.Новгород
- отделение помощи семье и детям по адресу: г.В.Новгород ул. Новолучанская д.5/7;

- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних по адресу:
г.В.Новгород ул. Новолучанская д.5/7.

Прекращена деятельность на объекте по адресу: ул. Рогатица д.16/21 г.В.Новгород.

Стационарное отделение социального обслуживания граждан по адресу: г.В.Новгород, ул. Зелинского, д.11

Отделение размещено на 5-м этаже, на площадях ЛОР-отделения (хирургическое отделение) клиники №1 (договор безвозмездного пользования от 10.08.2016г №14/1).

Медицинские услуги пациентам оказывает ГОБУЗ «ЦГКБ» на основании договора платных медицинских услуг от 25.01.2016г №33/16, так же, заключен договор на оказание социально-медицинских услуг с Покровской Н.В. от 10.10.2016г №09.

Отделение рассчитано на 10 коек, на момент проверки находятся 9 пациентов.

Водоснабжение (холодное и горячее), канализование, отопление централизованное, в рабочем состоянии. Вентиляция естественная. Палаты оборудованы кондиционерами.

Освещение естественное и искусственное, представлено люминесцентными лампами.

Набор помещений: 2 палаты (мужская и женская), изолятор, ванная, санитарная комната, комната приема пищи для персонала совмещена с раздевалкой, вспомогательные помещения.

В туалетах мужском и женском, в ванной не создана доступная (безбарьерная) среда для различных категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (оборудование поручней и прочих приспособлений) – нарушение п.3.3 СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания».

В палатах №8, №7, в санитарной комнате поверхности стен, потолков, столярных изделий (двери) не гладкие, с дефектами покрытия (краска отслаивается, штукатурка осыпается, протечи на потолке), не позволяют проводить уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств – нарушение п.5.1 СП 2.1.2.3358-16.

Организация лечебного питания осуществляется по договору от 29.07.2016г с ООО «МЕД-ФУД».

Текущая влажная уборка проводится не реже 2-х раз в день с применением моющих и дезинфицирующих средств («Алодез-Хлор»). Генеральная уборка по графику. Уборочный инвентарь выделен, промаркирован, хранится в специально выделенном помещении. На дезинфицирующие средства представлены регистрационные удостоверения и инструкции по использованию.

Смена постельного белья и одежды производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю. Постельные принадлежности (матрасы) после выписки или смерти проживающих подвергаются обработке в дезинфекционной камере (договор с ОАУСО «Новгородский центр социальной адаптации» от 21.01.2016г), акты выполненных работ представлены. Хранение чистого и грязного белья раздельное. Стирка белья проводится централизованно, по договору от 15.01.2016г с ООО

«Швейно-прачечный комбинат ГУЗ «НОКБ», акты выполненных работ представлены.

Персонал стационарного отделения обеспечен спецодеждой, средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки, щитки, халаты) в полном объеме. Хранение рабочей и домашней одежды раздельное. Для персонала выделено помещение для приема пищи. Стирка одежды персонала осуществляется централизованно, по договору от 15.01.2016г с ООО «Швейно-прачечный комбинат ГУЗ «НОКБ».

Медицинский персонал не обеспечен эффективными средствами для обеззараживания рук, отсутствуют кожные антисептики – нарушение п.8.22 СП 2.1.2.3358-16, СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» р.1 п.12.3, п.12.4.1;п.12.4.2 . Для мытья рук применяют жидкое мыло с помощью дозатора (диспенсера). Для высушивания рук применяют бумажные салфетки однократного применения. Все санузлы обеспечены туалетной бумагой и средствами для мытья рук.

В учреждении работает 226 человек (в т.ч. совместителей – 86), из них 6-медицинского персонал, 99- социальных работников. Представлено 33 медицинские книжки с отметками о прохождении медосмотра, за 2016г. Не представлены данные 19 человек о прохождении флюорографического обследования и данные предварительного медосмотра, что является нарушением п.8.24 СП 2.1.2.3358-16 («работники организаций социального обслуживания проходят предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры в установленном порядке), п. 1.3; п.4.1; 4.2 СП 3.1.2.3114 -13 «Профилактика туберкулеза».

Производственный контроль. Программа производственного контроля представлена. Производственный контроль осуществляется не в полном объеме, представлены данные производственного лабораторного контроля по стационарному отделению (ул. Зелинского д.11), не осуществляется производственный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением профилактических и противоэпидемических мероприятий в полустационарных отделениях социального обслуживания граждан по адресам: пер. Мининский д.5, ул. Ломоносова д.26 г.В.Новгород, отсутствуют замеры освещенности, микроклимата, что является нарушением п.п. 1.5; 2.4; 2.7 СанПиН 1.1.1058- 01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий» и СП 1.1.2193-07 «Изменения и дополнения №1 к СП 1.1.1058-01»; п.9.1 СП 2.1.2.3358-16. В организации отсутствуют официально изданные санитарные правила СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»- нарушение ст.11 Закона РФ №52-ФЗ от 30.03.99 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

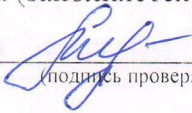
выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых

актов):

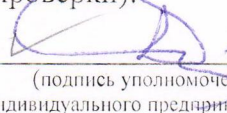
выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний):

нарушений не выявлено

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):



(подпись проверяющего)



(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы: предписание №563 от 27.10.2016г

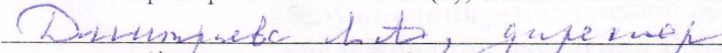
Подписи лиц, проводивших проверку:

старший специалист 1р. отдела сан. надзора Мурадова Ю.А.



главный специалист – эксперт отдела эпидемиологического надзора Журавлева Е.А.

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а) на 5 листах:



(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

“27” октября 2016 г.



(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки:

(подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)