

АКТ
о результатах проверки работы
областного автономного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения Великого
Новгорода и Новгородского района» от 09.06.2015 года

Целью посещения ОАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района» являлась проверка организации работы стационарного отделения социального обслуживания женщин учреждения по осуществлению социального обслуживания населения в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также результаты работы по реализации проекта «Мы рядом, мы поможем» (за 2 месяца), получившего финансовую помощь Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В структуру учреждения входит стационарное отделение социального обслуживания женщин. Штатное расписание отделения составляет 5 единиц: заведующая отделением и 4 психолога.

По состоянию на 09.06.2015 года реабилитацию в стационарном отделении прошли 13 человек, из них 6 несовершеннолетних.

В ходе проверки были изучены 13 личных дел получателей социальных услуг:

- Мальшаковой Лейлы Эльшан Кызы, 14.08.1990 года рождения;
- Мальшакова Давуда Андреевича, 22.11.2010 года рождения;
- Пешковой Юлии Владимировны, 30.07.1984 года рождения;
- Ладыгиной Надежды Алексеевны, 22.06.1979 года рождения;
- Ладыгина Александра Александровича, 07.07.2011 года рождения;
- Мельниковой Натальи Викторовны, 23.01.1979 года рождения;
- Мельникова Владимира Евгеньевича, 24.02.1999 года рождения;
- Мельникова Алексея Евгеньевича, 15.09.2012 года рождения;
- Матвеевой Зинаиды Николаевны, 10.07.1994 года рождения;
- Матвеевой Екатерины Сергеевны, 15.11.2014 года рождения;
- Николаевой Людмилы Викторовны, 26.08.1979 года рождения;
- Николаева Андрея Александровича, 24.09.2009 года рождения;
- Кветинской Алены Михайловны, 05.09.1973 года рождения.

В личных делах имеются следующие документы: индивидуальные программы социального обслуживания (далее ИП) на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, личные заявления получателей, договоры на оказание социальных услуг, копия документа удостоверяющего личность (паспорт), приказы «О предоставлении социальных услуг (временного проживания) в стационарном отделении учреждения» и «Об отчислении из стационарного отделения учреждения», акты оказанных социальных услуг (составляются ежемесячно).

Документ, подтверждающий трудную жизненную ситуацию - справка-рекомендация от психолога, в личных делах имеется. Данная справка подтверждает наличие у клиента внутрисемейного конфликта и содержит

рекомендации проведения социально-психологической работы с клиентом (консультирование, диагностика, беседы и др.).

Срок пребывания в стационарном отделении клиентов составляет от 1 дня (Пешкова Ю.В. с 03.03.2015 по 04.03.2015 года) до 6 месяцев (Ладыгина Н.А. с 29.11.2014 по 05.06.2015 года).

Была проведена проверка работы специалистов учреждения в рамках реализации проекта «Мы рядом, мы поможем» (далее проект), направленного на оказание поддержки женщинам с детьми от одного года до трех лет, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Для реализации проекта учреждением заключен договор от 29.04.2015 №01-01-247 п -2014.8 с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации о предоставлении денежных средств (гранта), утвержден План реализации проекта.

В соответствии с приказом учреждения от 27.04.2015 №145 создана рабочая группа по управлению проектом и контролем за целевым использованием денежных средств и утверждено положение о рабочей группе.

В состав рабочей группы вошли 6 представителей:

1. Ипполитова Н.А. – руководитель проекта, заместитель директора ОАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района» (далее комплексный центр);

2. Полянская И.В. – заведующая отделением приема граждан и предоставления срочных социальных услуг №2 комплексного центра;

3. Войтович А.И. – заведующая полустационарным отделением социального обслуживания граждан №2 комплексного центра;

4. Касаткина А.Ю. – заместитель главного бухгалтера комплексного центра;

5. Шебалкова О.А. – начальник отдела профессионального обучения и профориентации ГОКУ «Центр занятости населения Великого Новгорода и Новгородского района»;

6. Рудниченко В.М. – заведующая стационарным отделением обслуживания женщин комплексного центра.

В мае 2015 года проведено заседание рабочей группы, имеется протокол заседания от 05.05.2015 №1.

Комплексным центром заключено 10 соглашений и договоров:

1. Соглашение о сотрудничестве ГОКУ «Центр занятости населения Великого Новгорода и Новгородского района» от 05.05.2015 года (срок действия соглашения до 30.09.2015 года). В соответствии с соглашением центр занятости принимает на себя исполнение следующих обязательств:

сотрудничество с комплексным центром в части оказания содействия в формировании базы данных женщин с детьми от одного года до трех лет, находящихся в трудной жизненной ситуации, обратившихся в центр занятости;

размещение печатных тематических материалов информационного характера, предоставленных комплексным центром для ознакомления граждан и привлечения женщин с детьми от одного года до трех лет для участия в проекте «Мы рядом, мы поможем».

2. Договор с ПК «Декор» от 04.06.2015 года на производство полиграфической продукции (визитки 1 тыс. штук).

Визитки выпущены и распространены в центрах занятости населения Великого Новгорода, детских поликлиниках, дошкольных образовательных организациях.

3. Договор от 27.05.2015 года с ООО «Новгородская мебельная компания» (шкаф для горшков 16 секционный Б-604). Шкаф установлен в санитарной комнате.

4. Договор от 28.05.2015 года с ООО «ТВС» (аквариум 60 л. и оборудование). Аквариум и оборудование установлены.

5. Договор поставки от 29.05.2015 №688/2 с ООО «Вагон игрушек» (маты, бумага, масса для лепки, раскраски, стеки, фартуки и нарукавники и др.).

6. Договор поставки 10000005023 от 25.05.2015 года с ООО «Юлрмат РСК» (струйный принтер, катриджи, фотоальбом). Оборудование получено.

7. Договор от 2.06.2015 №702059 с индивидуальным предпринимателем Васильевой Я.О. по обеспечению и организации выполнения комплекса работ по изготовлению, отделке и установке деревянных изделий (песочница со скамейкой, качель-маятник, домик, горка детская, машина детская, стол и 2 скамейки). Установка данного оборудования планируется в июле 2015 года.

8. Договор купли-продажи от 3.06.2015 №7 с ООО «Торгсервис» (горшки детские в количестве 5 шт.).

9. Договор поставки от 22.05.2015 №688 с ООО «Вагон игрушек» (развивающие игры, мячи для сухого бассейна, мольберт, мелкий спортивный инвентарь, развивающие книги и др.). Игры, книги, спортивный инвентарь получены.

10. Договор от 15.05.2015 №4099 с ООО «Элегия» на поставку мебели (Столы детские, стулья детские, шкаф для раздевания, скамья для раздевания, стеллаж, вешалка для полотенец). На момент проверки данное оборудование установлено в помещении группы кратковременного пребывания. На оборудовании имеется эмблема Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В настоящее время сформирована целевая группа из 7 мам с детьми от одного года до трех лет: Агеева Е.Ю., Зеленкова А.И., Ленникова Н.С., Барышева Т.Л., Матвеева М.А., Никифорова Н.Ю., Тучина Л.В. На всех клиентов имеются документы: заявления на предоставление социальных услуг, копии паспортов, копии свидетельств о рождении детей.

Группа кратковременного пребывания работает 2-3 раза в неделю с 9 до 12 часов или с 9.30 до 12.30 часов. Ведется журнал посещаемости группы кратковременного пребывания. График работы группы на 2015 год отсутствует.

На момент проверки дети посещали группу 13 раз (с 05.05.2015 по 08.06.2015 года). Для мам проведены индивидуальные консультации (психолога, юриста) и 2 тренинговых занятия («Профориентация» и «Уверенность»).

Для проведения занятий с детьми и их родителями разработаны 4 программы:

- Программа занятий с детьми «Арт-терапия», целью которой является улучшение психических показателей здоровья детей. Программа состоит из 10 занятий: «Рисунок дерева», «Моя семья», «Я и мой друг», «Волшебный мир» и др. Занятия проводятся в форме игр, двигательных упражнений, арт-терапевтических упражнений.

- Программа занятий с детьми «Сказкотерапия», целью которой является улучшение психических показателей здоровья детей. Программа состоит из 10 занятий, которые проводятся в форме игр, чтения сказок, терапевтических упражнений на основе сказок, потешек, чтения стихов, арт-терапевтических упражнений.

- Программа курса тренингов для матерей «Профориентация», целью которой является оказание содействия в профессиональном самоопределении женщин. План работы курса включает 8 занятий на темы: «Введение, мотивация на личную работу», «Моя личность», «Мир профессий», «Я личность, я умею работать как...» и др.

- Программа курса тренингов для матерей «Уверенность», целью которой является повышение личностного потенциала женщин для решения сложившихся проблем. План работы курса включает 8 занятий на темы: «Работа с эмоциями и чувствами», «Мой образ Я», «Эффективная самоподача», «Я и другие» и др.

По итогам проверки директору ОАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района» Л.А. Дмитриевой предписано:

1. Обеспечить контроль за соблюдением сроков пребывания клиентов в стационарном отделении социального обслуживания женщин (до 2 месяцев), в соответствии с п. 7.10 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденного постановлением Правительства Новгородской области от 05.12.2014 №596.

2. По реализации проекта «Мы рядом, мы поможем»:

- подготовить планы работы группы кратковременного пребывания и график работы группы на 2015 год;

- активизировать работу по подбору целевой группы женщин с детьми от одного года до трех лет, состоящих на учете в центре занятости населения.

3. Информацию о принятых мерах представить в департамент до 10 июля 2015 года.

**Ведущий специалист-эксперт
отдела социальной защиты
семьи и материнства**



А.В. Воробьева

**С результатами проверки ознакомлены:
Директор ОАУСО «Комплексный
центр социального обслуживания
населения Великого Новгорода и
Новгородского района»**



Л.А. Дмитриева