

Департамент труда и социальной защиты населения
Новгородской области

ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ВЕЛИКОГО НОВГОРОДА И НОВГОРОДСКОГО РАЙОНА»
(ОАУСО «Новгородский КЦ»)
173001, Великий Новгород, ул. Козьмодемьянская 5/5
тел/факс 8(8162) 773265, e-mail: csozabota@mail.ru

от 07.11.2017 № 1264

на №21-98-2017 от 12.10.2017

Первому заместителю прокурора
Великого Новгорода
советнику юстиции
Т.С. Дубровиной

**О принятых мерах по Представлению
Прокуратуры Великого Новгорода
«Об устранении и недопущении
нарушений законодательства
об основах системы профилактики
безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних»**

Уважаемая Татьяна Сергеевна!

ОАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района» (далее учреждение) сообщает о том, что в соответствии с требованиями и.о. прокурора Великого Новгорода, изложенными в Представлении Прокуратуры Великого Новгорода «Об устранении и недопущении нарушений законодательства об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 12.10.2017 №21-98-2017 (вх.№ 1936 от 19.10.2017) (далее Представление) проведены следующие мероприятия:

19.10.2017 направлено письмо в Прокуратуру Великого Новгорода о времени и месте рассмотрения Представления;

20.10.2017 проведено собрание специалистов и руководителей структурных подразделений учреждения с участием и.о. прокурора Великого Новгорода Дубровиной Т.С., на котором до сотрудников были доведены результаты проверки и выявленные нарушения в работе;

С целью устранения нарушений и недопущения их в дальнейшей работе составлен план дополнительных мероприятий, с которым ознакомлены сотрудники учреждения; по фактам нарушений, указанных в Представлении, от специалистов по социальной работе Шефер И.К., Кузьминой Н.Б., Макаровой

ПРОКУРАТУРА
города Великого Новгорода
Новгородской области
07.11.2017

Е.В., Кадровой Н.Ф., допустивших нарушения, заведующей отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних Шуваловой Е.Е., ненадлежащим образом осуществлявшей контроль за ведением личных дел специалистами, получены письменные объяснения.

По результатам проверки за ненадлежащий контроль и допущенные нарушения в организации профилактической работы с семьями, состоящими на патронажном обслуживании, по требованию предписания применено дисциплинарное взыскание в виде выговора к следующим сотрудникам:

Шуваловой Е.Е. (приказ № 814-к от 26.10.2017),

Кузьминой Н.Б. (приказ № 815-к от 26.10.2017),

Кадровой Н.Ф. (приказ №816-к от 26.10.2017),

Макаровой Е.В. (приказ № 817-к от 26.10.2017),

Шефер И.К. (приказ №818-к от 26.10.2017).

Приняты следующие меры по устранению нарушений:

-проведены дополнительные занятия для специалистов по изучению правовых основ и нормативных документов учреждения о порядке заполнения документов и формированию личных дел семей, состоящих на патронажном обслуживании, на более углубленное изучение потребностей семьи и планировании мероприятий в соответствии с выявленными потребностями;

-заведующей отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних указано на необходимость усиления контроля за ведением личных дел семей, находящихся на патронажном обслуживании, и проведение внеплановой проверки ведения документации, усиление контроля за соблюдением сроков ответов на запросы и обращения органов государственной власти, других учреждений и организаций, направления запросов субъектам профилактики;

-специалистам по социальной работе определены сроки по устранению нарушений и недостатков, выявленных в результате проверки.

Об устранении недостатков:

По работе с семьей Жукова А.В.

В личном деле отсутствовал документ, подтверждающий временное помещение несовершеннолетнего в Центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Новгородской области. Копия постановления Новгородского районного суда от 28.04.2017 о помещении подростка вложена в личное дело, также получены письменные рекомендации психолога Центра временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Новгородской области для дальнейшей работы с Жуковым А.В.

15.03.2017 в личное дело Жукова А.В. специалистом внесена запись о планировании совместного посещения семьи с социальным педагогом школы. Рейд был 16.03.2017, протокол рейда подшит в личное дело.

10.04.2017 специалистом внесена в личное дело запись о телефонном разговоре с матерью Жукова А.В. для рассмотрения его на участковой социальной комиссии. 13.04.2017 мероприятия по работе с подростком рассматривались участковой социальной комиссией отдел-центра по работе с населением по месту жительства «Западный». Выписка из протокола подшита в личное дело.

В связи с тем, что 28.04.2017 несовершеннолетний Жуков А.В. был помещен по постановлению Новгородского районного суда в Центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Новгородской области, а мать уехала в г. Валдай для ухода за родственником по причине его болезни на месяц, семья по месту жительства в мае 2017 года не посещалась. Информация об отсутствии матери по месту жительства подшита в личное дело.

22.06.2017 специалист посещал семью, акт обследования ЖБУ, подписанный проживающей совместно бабушкой Жукова А.В. подшит в личное дело.

06.07.2017 специалист осуществил внеплановый выход в семью для получения дополнительной информации для оформления несовершеннолетнего Жукова А.В. на отдых в профильную смену для подростков в конфликте с законом через КЮМ. В книге регистрации социального патронажа отсутствует запись по недосмотру специалиста.

01.08.2017 специалист сопровождал подростка с документами и путевкой на отдых на корабле КЮМа в присутствии его матери из дома до места назначения, запись в личном деле имеется.

22.08.2017 специалист сопровождал Жукова Артема (по договоренности с законным представителем - матерью) для получения экстренной психологической помощи в кабинете психологической помощи, запись в журнале психолога имеется.

Специалисту указано на строгое соблюдение сроков и наличие необходимых документов в личных делах семей, расширению профилактических мероприятий по работе с семьей, своевременному планированию выходов в семью по месту жительства, комплексному подходу по социальному сопровождению семьи с органами системы профилактики. Заведующей отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних строго указано на осуществление контроля за посещениями семей специалистами, своевременным отражением рейдов в книге регистрации социального патронажа семей, усилением профилактической работы с семьями на социальном патронаже, направлением запросов органам и учреждениям субъектам профилактики.

По работе с семьей Морозовой Ю.В.

На момент проверки в личном деле отсутствовало этапное заключение. Этапное заключение предоставлено специалистом на административную комиссию учреждения 17 октября 2017 года, что соответствует Требованиям по ведению личного дела (через 3 месяца). Специалисту указано на строгое соблюдение сроков и наличие необходимых документов в личных делах семей.

По работе с семьей Тимофеевой Н.Е.

В личном деле отсутствует одно этапное заключение в связи с помещением несовершеннолетних детей в ОБУСО «Новгородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток». Направлен запрос в ОБУСО «Новгородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» о месте пребывания детей и проведенной профилактической работе с семьей. Специалисту указано на строгое соблюдение сроков и наличие необходимых документов в личных делах семей, своевременное направление запросов субъектам профилактики.

По работе с семьей Котовой А.В.

Семья поставлена на контроль в категорию социального риска 27 июня 2017 года, постановлением КДНиЗП от 12.07.2017 переведена в категорию социально опасная семья. На момент проверки в личном деле отсутствовало этапное заключение. Этапное заключение предоставлено специалистом на административную комиссию учреждения 10 октября 2017 года, что соответствует Требованиям по ведению личного дела (через 3 месяца). Специалисту указано на строгое соблюдение сроков и наличие необходимых документов в личных делах семей.

По работе с семьей Тришкиной А.А.

В личном деле отсутствует одно этапное заключение в связи с отпуском специалиста в июне 2017 года. В дальнейшем этапные заключения предоставлялись на Административную комиссию учреждения своевременно. В личное дело был подшит акт о предоставлении срочных социальных услуг от 12.09.2017 на выдачу школьных канцелярских товаров, неподписанный получателем услуг. Нарушение устранено, акт Тришкиной А.А. подписан. Специалисту указано на строгое соблюдение сроков и наличие необходимых документов в личных делах семей, расширению профилактических мероприятий по работе с семьей.

По работе с семьей Даниловой Н.Л.

В личном деле отсутствовал документ, подтверждающий временное помещение несовершеннолетнего в Центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Новгородской области. Копия постановления Новгородского районного суда от 21.09.2017 о помещении подростка вложена в личное дело. Специалисту рекомендовано обратить внимание на своевременность внесения информации в личные дела, взаимодействие с органами полиции.

По работе с семьей Андреевой М.Н.

Семья зарегистрирована в п. Парфино, в Великом Новгороде снимают квартиру без регистрации. На момент проверки в личном деле отсутствовал акт обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи по последнему адресу пребывания в связи с очередным переездом. Специалисту рекомендовано обратить внимание на своевременность внесения информации в личные дела, взаимодействие с органами полиции.

По работе с семьей Хананаевой О.П.

В личном деле отсутствует одно этапное заключение в связи с повышением квалификации специалиста в г. Москва в мае 2017 года. В дальнейшем этапные заключения предоставлялись на Административную комиссию учреждения своевременно. Специалисту указано на строгое соблюдение сроков и наличие необходимых документов в личных делах семей.

По работе с семьей Кукушкиной Н.В.

В личное дело был подшит акт о предоставлении срочных социальных услуг от 20.05.2017 на выдачу вещей б/у, неподписанный получателем услуг. Нарушение устранено, акт Кукушкиной Н.В. подписан. Специалисту указано на строгое соблюдение сроков и наличие необходимых документов в личных делах семей, расширению профилактических мероприятий по работе с семьей.

По работе с семьей Дегтяревой М.П.

На момент проверки в личном деле отсутствовала карта социальных связей. Карта социальных связей специалистом составлена, в личном деле в наличии. Специалисту указано на строгое соблюдение сроков и наличие необходимых документов в личных делах семей.

По работе с семьей Петрова А.А.

Семья зарегистрирована в Новгородском муниципальном районе, в Великом Новгороде снимают квартиру без регистрации. На момент проверки в личном деле отсутствовал акт обследования жилищно-бытовых условий проживания подростка по последнему адресу пребывания в связи с частой сменой места пребывания (то с матерью, то с отцом). Акт обследования ЖБУ от 25.10.2017 подшит в личное дело. Специалисту рекомендовано обратить внимание на своевременность внесения информации в личные дела, взаимодействие с органами полиции.

По работе с семьей Осинской В.А.

На момент проверки в личном деле не обновлен акт обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи в связи со сменой куратора. Специалисту указано на строгое соблюдение сроков и наличие необходимых документов в личных делах семей.

По работе с семьей Полухиной А.В.

На момент проверки в личном деле отсутствовала карта социальных связей. Карта социальных связей специалистом составлена, в личном деле в

наличии. Специалисту указано на строгое соблюдение сроков и наличие необходимых документов в личных делах семей.

По работе с семьей Богомольник Л.Г.

На момент проверки в личном деле отсутствовала карта социальных связей. Карта социальных связей специалистом составлена. Специалисту указано на строгое соблюдение сроков и наличие необходимых документов в личных делах семей.

По работе с семьей Екимовой А.П.

На момент проверки в личном деле не обновлен акт обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи в связи со сменой куратора. Специалисту указано на строгое соблюдение сроков и наличие необходимых документов в личных делах семей.

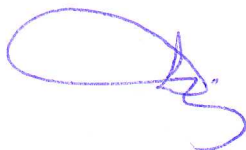
По работе с семьей Андреевой Т.В.

В личном деле отсутствует одно этапное заключение в связи со сменой куратора. В дальнейшем этапные заключения предоставлялись на Административную комиссию учреждения своевременно. Специалисту указано на строгое соблюдение сроков и наличие необходимых документов в личных делах семей.

В целях улучшения взаимодействия с иными органами профилактики в октябре 2017 года департаментом труда и социальной защиты населения Новгородской области проведен семинар с участием специалистов смежных ведомств, на котором рассмотрены вопросы о своевременном реагировании на информацию, на совместные мероприятия, направленные на профилактику социального сиротства, безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

Специалисты, допустившие нарушения в работе, привлечены к дисциплинарной ответственности (копии приказов прилагаются).

Директор



Л.А. Дмитриева