



Прокуратура Российской Федерации
Прокуратура Новгородской области

ПРОКУРАТУРА
г. Великого Новгорода

ул. Кооперативная, 5,
г. Великий Новгород, 173003
тел./факс 73-91-67, 77-83-67

12.10.2017 № 21-98-2017

На № _____

Директору Областного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района»

Дмитриевой Л.А.

ул. Новолучанская д. 5/7,
г. Великий Новгород

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении и недопущении нарушений законодательства об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Прокуратурой города проведена проверка исполнения Областным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района» (далее – Центр) законодательства об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при работе с семьями, находящимися в социально опасном положении.

В соответствии со ст. 4 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Закон), в систему органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят органы управления социальной защитой населения.

Согласно ч. 1 ст. 12 вышеуказанного Закона органы управления социальной защитой населения в пределах своей компетенции: осуществляют меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организуют индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними; контролируют деятельность специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, а также осуществляют меры по развитию сети указанных учреждений

В соответствии с ч. 2 ст. 12 Закона учреждения социального обслуживания, к которым относятся территориальные центры социальной помощи семье и детям, предоставляют социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной

047737

Вход № 1936

19.10.2017г.

трудной жизненной ситуации; выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации; принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

В системе социальной защиты населения деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, находящимся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации, осуществляется специалистами Центра и социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних.

Основная задача настоящей проверки заключалась в проведении анализа критериев оценки профилактической работы, проводимой учреждением социальной защиты населения с семьями, находящимися в социально-опасном положении, а также соблюдении действующего законодательства при проведении социально-реабилитационной работы с указанным контингентом семей.

Проверкой выявлены факты ненадлежащего проведения индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

Индивидуальные программы социальной реабилитации и планы работы порой носят формальный характер, составлены без учета социально-бытовых условий семьи, динамики развития внутрисемейных отношений в ходе проводимой профилактической работы. Одной из распространенной и основной профилактической мерой является посещения специалистами семьи, и по возможности, проведение бесед с родителями.

Единственной формой подтверждения работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, является «Дневник работы с семьей», который составляется специалистами при каждом выходе в семью или при проведении иной работы с подростком и родителем вне учреждения и адреса проживания семьи. Обозначенный дневник представляет из себя - рукописный лист бумаги без отражения специалиста, его составившего, а также фактического подтверждения выхода в семью (отсутствуют подписи законных представителей детей).

В учреждении ведётся «Книга регистрации социального патронажа специалистами ОПБН». Согласно объяснений должностных лиц Комплексного центра, указанная книга является «своеобразным» подтверждением выхода специалиста для проведённой социальной работы в семье, таких как посещение семьи по месту жительства, проведение беседы с родителями, участие в заседаниях участковых комиссий.

Анализом личных дел и сравнением обозначенной книги установлено

несоответствия сведений, вложенных в личные дела семей. Так например, в личное дело семьи несовершеннолетнего Жукова А.В. вложены «Дневники работы с семьей» датированные числами, в которые специалист, курирующий семью, учреждение не покидал. Такие случаи «возможного» выхода в семью установлены на 15.03.2017, 10.04.2017, 22.06.2017, 06.07.2017, 01.08.2017 и 22.08.2017.

Изучением Дневников работы с семьями, вложенными в личные дела семей, установлено, что подавляющее большинство «Дневники» порой не отражают фактическую обстановку в семье, не содержат конкретную информацию о проведенной работе, не определяют динамику развития отношений в семье, а также жилищно-бытовые условия проживания детей, что в совокупности констатирует о возможном формальном заполнении соответствующих дневников и последующем вложении их в личные дела.

Так же проверкой установлены факты отсутствия комплексного подхода по социальному сопровождению семьи с иными учреждениями и органами системы профилактики.

Так например, в личном деле Жукова А.В. отсутствуют документы, подтверждающие временное помещение несовершеннолетнего в центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Новгородской области. Факт помещения ребёнка в учреждение зафиксирован лишь составлением «Дневника работы с семьей», какие либо выходы к родителям при фактическом отсутствии ребёнка по адресу своего проживания, сотрудниками центра не проводились, работа с семьей буквально приостановлена. При этом, после возвращения ребёнка с ЦВСНП, работа с семьей не потерпела кардинальных изменений. Единственной формой взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики явился лишь обмен информации о проделанной работе, а также участия на заседаниях участковой комиссии и городской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Приказом учреждения от 18.02.2015 № 41 утверждены «Правила формирования и оформления личного дела семьи, над которой установлен социальный патронаж в областном автономном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района», который содержит подробное описание порядка ведения дел.

Установлено, что специалисты центра не всегда придерживаются установленных требований вышеуказанного порядка ведения личных дел. Так например, для определения объективной обстановки отношений в семье, специалистам предписано составления карт социальных связей несовершеннолетних, этапные заключения (каждые три месяца работы с семьей), а также акты оказания срочных социальных услуг. Анализом личных дел установлено, что карты социальные связи составляются и вкладываются в личные дела детей в единичных случаях, этапные заключения порой, после истечения трех месяцев работы с семьей, вовсе не составляются, а акты оказания срочных социальных услуг не подписаны законными

представителями детей.

Подобного рода нарушения выявлены и при анализе работы со следующими законными представителями: Морозова Ю.В.; Тимофеева Н.Е.; Котова А.В.; Тришкина А.А.; Тришкина А.А.; Данилова К.Л.; Андреева М.Н.; Ханаева О.П.; Кукушкина Н.В.; Дегтярева М.П.; Петров А.А.; Осиновская В.А.; Полухина А.В.; Богомольник Л.Г.; Екимова А.П.; Андреева Т.В.

Таким образом, изучением личных дел установлено, что не каждое личное дело отражает логику, последовательность и систематичность предпринимаемых специалистом действий по оказанию помощи и поддержке семье, динамику происходящих в ней изменений.

Проводимая с указанными выше семьями социальная работа явно не соответствует фактическому положению дел в семьях, требовавшего вмешательства других субъектов профилактики.

Приведенные факты указывают на неполноту проведенных профилактических мероприятий, ненадлежащем планировании деятельности должностными лицами Центра по оказанию социальной поддержки семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона РФ «О прокуратуре Российской Федерации»,

Т Р Е Б У Ю:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление прокурора с участием представителя прокуратуры и принять меры к устранению выявленных нарушений законодательства, причин и условий им способствующих.

2. Решить вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных лиц.

3. О времени и месте рассмотрения представления уведомить прокурора.

4. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах проинформировать прокурора в письменной форме не позднее месячного срока со дня внесения настоящего представления.

И.о. прокурора города

советник юстиции



Т.С. Дубровина